

## ODZIAŁYWANIE NA PERSONEL SŁUŻB MUNDUROWYCH –SPIS TREŚCI

### WSTĘP

#### ROZDZIAŁ I.

##### UWARUNKOWANIA FUNKCJONOWANIA SŁUŻB MUNDUROWYCH

- 1.1. Konieczność zmian
- 1.2. Procesy globalizacyjne
- 1.3. Zagrożenia bezpieczeństwa
- 1.4. Współpraca środowiskowa

#### ROZDZIAŁ II.

##### PARADYGMATY WSPÓŁCZESNEGO ZARZĄDZANIA

- 2.1. Istota procesu zarządzania
- 2.2. Trudna droga do sprawności w zarządzaniu
- 2.3. Zarządzanie jako proces wielofunkcyjny
- 2.4. Zarządzanie jako proces decyzyjny
- 2.5. Zarządzanie jako transformacja (konwersja) zasobów
- 2.6. Instrumenty, reguły i procedury w zarządzaniu

#### ROZDZIAŁ III.

##### SPECYFIKA ORGANIZACJI I FUNKCJONOWANIA POLICJI

- 3.1. Misja Policji w systemie bezpieczeństwa państwa
- 3.2. Kompetencje Policji w systemie bezpieczeństwa państwa
- 3.3. Skuteczność prawnych instrumentów działań Policji
- 3.4. Instytucjonalne uwarunkowania funkcjonowania Policji
- 3.5. Funkcjonowanie Policji w środowisku międzynarodowym
- 3.6. Policja jako specyficzna organizacja
- 3.7. Słabe i mocne strony obecnego modelu Policji
- 3.8. Potrzeba i kierunki zmian w Policji

#### ROZDZIAŁ IV.

##### CZYNNIKI KSZTAŁTUJĄCE ZACHOWANIA PERSONELU

- 4.1. Istota i znaczenie zachowań organizacyjnych w służbach mundurowych..
- 4.2. Formy i przejawy zachowań organizacyjnych w służbach mundurowych.
- 4.3. Czynniki organizacyjne wpływające na zachowanie
- 4.4. Wpływ wartości (kultury i etyki) na zachowania organizacyjne
- 4.5. Rola autorytetu w kształtowaniu zachowań organizacyjnych
- 4.6. Otoczenie wymusza zmiany w zachowaniach organizacyjnych

#### ROZDZIAŁ V.

##### REFLEKSJE DOTYCZĄCE MOTYWOWANIA

- 5.1. Kwestie nie tylko ogólne
- 5.2. Uwarunkowania sytemu motywacyjnego

- 5.3. Podstawowe grupy narzędzi motywacyjnych
- 5.4. Zróżnicowane funkcje motywatorów
- 5.5. Kilka uwag praktycznych

## ROZDZIAŁ VI.

### ROLA I ZNACZENIE KOMUNIKACJI

- 6.1. Umiejętność efektywnego komunikowania się - kluczowa kompetencja przełożonego
- 6.2. Modele komunikowania się
- 6.3. Bariery w procesie komunikowania się i sposoby ich przezwyciężania...

## ROZDZIAŁ VII.

### KIERUNKI DOSKONALENIA

- 7.1. Czynniki ograniczające sprawność służb mundurowych
  - 7.1.1. Co wymusza potrzebę zmian?
  - 7.1.2. Umiejętność zarządzania zmianą
  - 7.1.3. Stosunek do innowacji w służbach mundurowych
- 7.2. Potrzeba zmiany
  - 7.2.1. Zielone światło dla innowacyjności
  - 7.2.2. Przezwyciężanie oporu na drodze postępu

### ZAKOŃCZENIE

### BIBLIOGRAFIA

### SPIS RYSUNKÓW I TABEL

ISBN: 978-83-61949-25-1